



COMUNE DI CONTROGUERRA

PROVINCIA DI TERAMO

Originale Delibera della Giunta Comunale

N. 150 del Reg.

del 30-11-2022

OGGETTO: APPROVAZIONE CARTA DI QUALITA' DEL SERVIZIO DI GESTIONE FATTURAZIONE E RAPPORTI CON GLI UTENTI RELATIVAMENTE AL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

L'anno **duemilaventidue** il giorno **trenta** del mese di **novembre** alle ore **18:05**, previa convocazione, la Giunta Comunale si è riunita in modalità remota ai sensi del regolamento per lo svolgimento delle sedute di Giunta online approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n.7 del 29 aprile 2022 con la presenza dei signori:

Nr.	Componenti		Presenti/Assenti
1.	Carletta Franco	- Sindaco	Presente in videoconferenza
2.	Di Bonaventura Fabrizio	- Vice Sindaco	Presente in videoconferenza
3.	Scarpantonio Mauro Giovanni	- Assessore	Presente in videoconferenza

Il Sindaco, **Ing. Franco Carletta**, constatato che gli intervenuti sono in numero legale, dichiara aperta la riunione ed invita i convocati a deliberare sull'oggetto sopraindicato.

Partecipa con funzioni consultive, referenti, di assistenza e verbalizzazione, ai sensi dell'art. 97, lett. a) del D. Lgs. n. 267/2000, il Segretario Comunale **Cristiano Quaglia**.

PREMESSO che con Deliberazione n. 444/2019/R/rif del 31.10.2019 l'ARERA – Autorità di Regolazione per l'Energia e l'Ambiente:

- ha definito gli obblighi di trasparenza in materia di ciclo integrato dei rifiuti decorrenti dal prossimo 1° aprile;
- ha approvato il TITR – Testo Integrato in tema di Trasparenza nel servizio di gestione dei Rifiuti;

VISTO che l'ARERA, con la deliberazione n. 59, ha rinviato la data di decorrenza degli obblighi di informazione e trasparenza nella gestione del ciclo rifiuti a carico di gestori e comuni, dal 1° aprile al 1° luglio in via sperimentale per i Comuni con popolazione superiore ai 5000 abitanti e dal 1 gennaio 2021 per i comuni con abitanti inferiore ai 5000 abitanti;

CONSIDERATO che il TITR all'art. 3, lettera g), prevede in capo all'Ente, in qualità di gestore delle attività di gestione delle tariffe e rapporti con gli utenti, l'obbligo di pubblicare in un'apposita sezione del proprio sito internet, facilmente accessibile dalla home page, fra i contenuti informativi minimi, la Carta della qualità del servizio vigente, liberamente scaricabile;

DATO ATTO che la Carta di qualità del servizio di gestione dei rifiuti rappresenta un documento volto alla tutela dei diritti delle utenze fruitrici dei servizi inerenti il “ciclo dei rifiuti” nonché uno strumento di immediata consultazione che consente ai cittadini/utenti di avviare un dialogo diretto per verificare standard operativi e qualitativi ragionevoli volti alla ricerca, da parte delle amministrazioni, del mantenimento e del miglioramento dello standard e della tutela dell'utenza servita;

RICORDATO che l'articolo 2 “Ambito di applicazione” del TITR 2020-2023 di ARERA prevede che gli obblighi relativi agli elementi informativi minimi si applicano in generale al gestore che eroga il servizio integrato di gestione dei rifiuti all'interno del quale si devono definire le seguenti attività se fanno capo a soggetti distinti:

- gestione delle attività di raccolta e trasporto dei rifiuti;
- gestione tariffe e rapporti con gli utenti in relazione ai rifiuti;
- gestione attività di spazzamento e lavaggio delle strade;

VISTA la Carta della qualità del servizio di gestione fatturazione e rapporti con gli utenti, predisposta dall'ufficio tributi, allegata al presente provvedimento per diventarne parte integrante e sostanziale – Allegato A), che è la Carta di qualità solamente per la gestione tariffe e rapporti con gli utenti in relazione ai rifiuti, non avendo il Comune di Controguerra la gestione della raccolta e trasporto rifiuti nonché dello spazzamento e del lavaggio strade che rimane in carico all'Unione di Comuni Città Territorio Val Vibrata;

RAVVISATA la necessità di procedere all'approvazione della Carta di qualità del servizio di gestione fatturazione e rapporti con gli utenti come previsto dal TITR 2020-2023 deliberazione n. 444/2019 di ARERA;

ACCERTATA la propria competenza nell'adozione del presente provvedimento;

VISTI i pareri di regolarità tecnica e contabile espressi favorevolmente dal Responsabile competente;

Con votazione unanime, espressa nelle forme di legge

D E L I B E R A

- 1) di approvare la Carta della qualità del servizio di gestione fatturazione e rapporti con gli utenti, redatta come previsto nell'allegato TITR 2020- 2023 - Testo integrato in tema di Trasparenza nel Servizio di Gestione dei Rifiuti, di cui alla delibera n. 444/2019 di ARERA, allegata al presente provvedimento

per diventarne parte integrante e sostanziale – Allegato A);

- 2) di pubblicare il presente provvedimento sul sito istituzionale dell'Ente nell'ambito della sezione riservata alla trasparenza.

Infine la Giunta Comunale, con separata ed unanime votazione, dichiara il presente provvedimento immediatamente eseguibile, ai sensi dell'articolo 134, comma 4, del d.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267.

PARERI AI SENSI DEGLI ARTT. 49 E 151, 4° COMMA DEL D. LGS. N. 267/2000.

REGOLARITA' TECNICA

Si esprime parere favorevole sulla regolarità tecnica ai sensi dell'art. 49 del D. Lgs. n. 267/2000

Il Responsabile del Servizio
Marina Marchegiani

REGOLARITA' CONTABILE

Si esprime parere favorevole sulla regolarità contabile ai sensi degli artt. 49 e 151, 4° comma del D. Lgs. n. 267/2000.

Il Responsabile del Servizio
Marina Marchegiani

Approvato e sottoscritto:

IL Sindaco

Ing. Franco Carletta

Il Segretario Comunale

Cristiano Quaglia

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

Si certifica che copia della presente delibera è stata affissa sul sito web del Comune di Controguerra all'Albo Pretorio on line del Comune di Controguerra il giorno 21-12-2022 e vi rimarrà per quindici giorni consecutivi sino al 05-01-2023, ai sensi dell'art. 124, 1° comma del D. Lgs. n. 267/2000.

La presente delibera contestualmente all'affissione è inviata in elenco ai Capigruppo Consiliari ai sensi dell'art.125 del D. Lgs. n. 267/2000, con nota prot. n. **8321 del 21-12-2022**

Il Segretario Comunale
Cristiano Quaglia

ATTESTATO DI ESECUTIVITA'

- ☒ La presente delibera è immediatamente eseguibile dal giorno della deliberazione, perché dichiarata urgente ai sensi dell'art. 134, 4° comma del D. Lgs. n. 267/2000.
- ☐ La presente delibera è divenuta esecutiva il _____ dopo il decimo giorno di pubblicazione all'Albo Pretorio del Comune di Controguerra, ai sensi dell'art. 134, 3° comma del D. Lgs. n. 267/2000.

Il Segretario Comunale
Cristiano Quaglia